



SKARGI I WNIOSKI

Adresy i numery telefonów Rzecznika Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta

Ul. Płocka 11/13 , 01-231 Warszawa, Sekretariat: fax: (22) 506 50 64

Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godz.: 9:00-18:00, wtorek-piątek w godz.: 9:00-15:00

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta

800-190-590 czynna poniedziałek-piątek w godz.: 8:00-18:00

Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk

Wydział Obsługi Klientów

Tel.: (58) 32 18 627 Przyjęcia interesantów w godz.: 8:00-16:00

Prezes Zarządu Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o. Marzena Mrozek

Przyjęcia interesantów: pokój nr 202, II piętro, budynek mieszkalny, ul. A. Piechowskiego 38,

Poniedziałek w godz.: 14:00-15:00

Dyrektor ds. Medycznych Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o. Jacek Surwiłło

Przyjęcia interesantów: ul. A. Piechowskiego 36, Kościerzyna,

Wtorek w godz.: 14:00-15:00

Dyrektor ds. Pielęgniarstwa Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o.

Danuta Sikorska

Przyjęcia interesantów: pokój nr 202, II piętro, budynek mieszkalny, ul. A. Piechowskiego 38,

Środy w godz.: 9:00-10:00



Pełnomocnik Praw Pacjenta Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o.

Kamila Wolska,

Przyjęcia interesantów: Pokój nr 201, II piętro, budynek mieszkalny, ul. A. Piechowskiego 38,

Piątki w godz.: 13:00 – 15:00

Tel.: 58 686 01 44, e-mail: biuro.zarządu@szpital.koscierzyna.pl , sekretariat@szpital.koscierzyna.pl

Pełnomocnik Praw Pacjenta – Placówka w Dzierżąźnie Monika Drawc

Przyjęcia interesantów: Gabinet Pracownika Socjalnego,

Środy w godz.: 12:00 – 13:00

Tel.: 58 687 19 07, e-mail: psocjalny.placowka@szpital.koscierzyna.pl

Ważne!

Skargę możesz złożyć osobiście lub pisemnie. Przysługuje Ci również prawo żądania pisemnego potwierdzenia przyjęcia skargi. Skarga, która nie zawiera imienia i nazwiska oraz adresu osoby, która ją wniosła, nie zostanie rozpatrzona.

Odpowiedź udzielana jest w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia skargi do Sekretariatu Głównego Szpitala, lub sporządzenia protokołu przyjęcia skargi